



# 连接成就智慧能源

李 操 企业微信能源行业总监

- 能源行业面临新局面，需通过数字化转型实现降本、提质、增效

| 新经济形势  | 新政治形势    | 新政策        | 新电力技术     | 新IT技术  | 新服务模式 |
|--------|----------|------------|-----------|--------|-------|
| 经济增长放缓 | 中美贸易战    | 能源体制改革和市场化 | 分布式/个性化能源 | 能源服务商  | 数字化   |
| 电力相对过剩 | 国际贸易保护主义 | 节能减排       | 可再生能源     | 电力服务平台 | 互联网+  |
|        |          | 国企改革       |           | 能源金融   | 人工智能  |
|        |          |            |           | 以客户为中心 | 移动技术  |

## • 腾讯企业微信定位

腾讯定位数字化助手，企业微信做企业专属连接器，帮助企业连接内部、连接产业、连接消费者



Tencent 腾讯

- 企业微信如何助力建设智慧能源企业？

组织机构庞大，如何降本增效？

**连接内部人事物 提升办公效率**

如何构建产业上下游协同，加强产业链控制力？

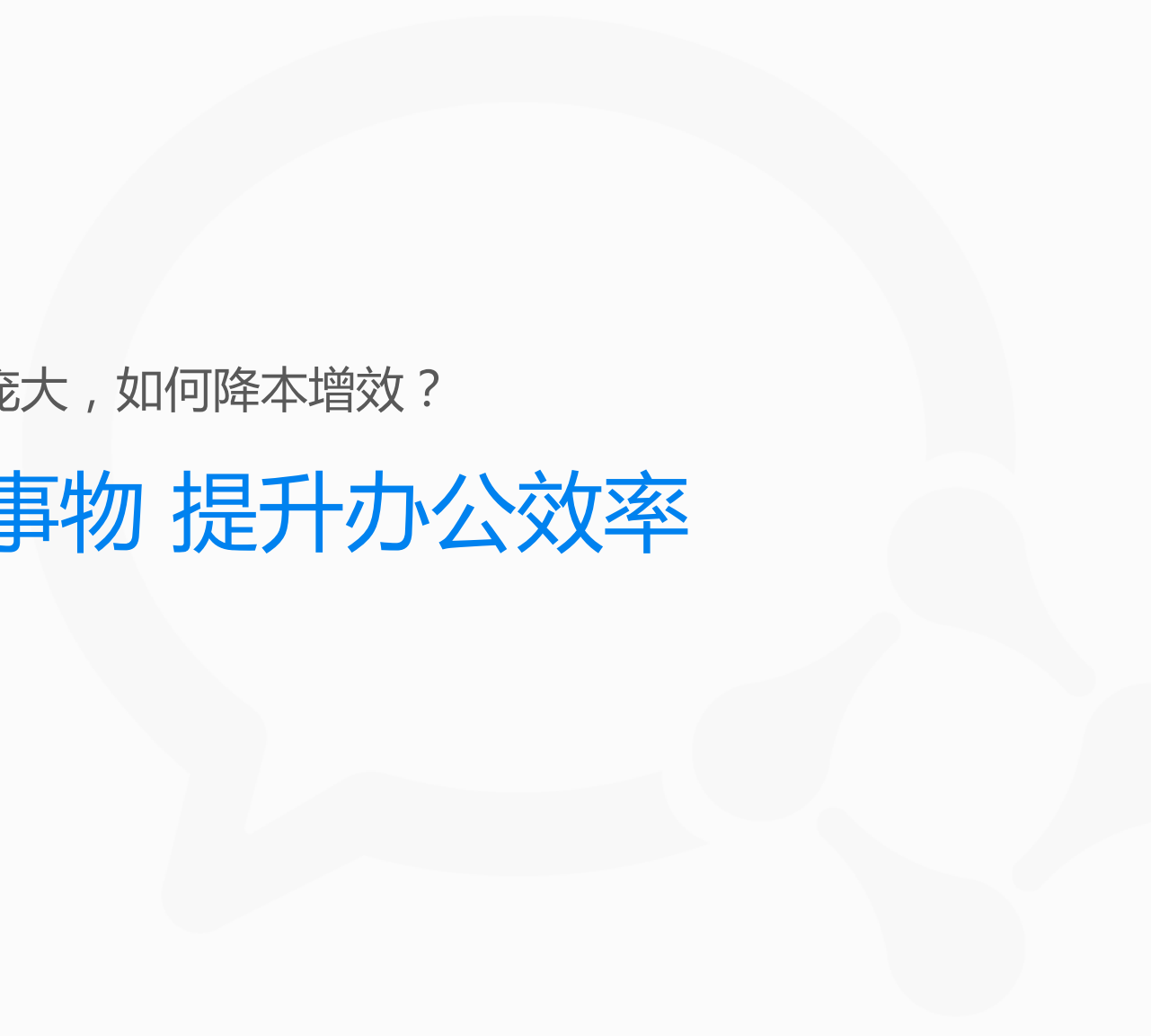
**连接产业资源 企业互联 打造核心价值网**

如何提高能源服务质量，便民利民？

**连接消费市场 线上响应更迅速 提升用户体验**

如何兼顾移动互联与合规要求？

**本地部署 数据私有 全链路加密 风险可控  
定制化更强 API更开放 满足合规要求**

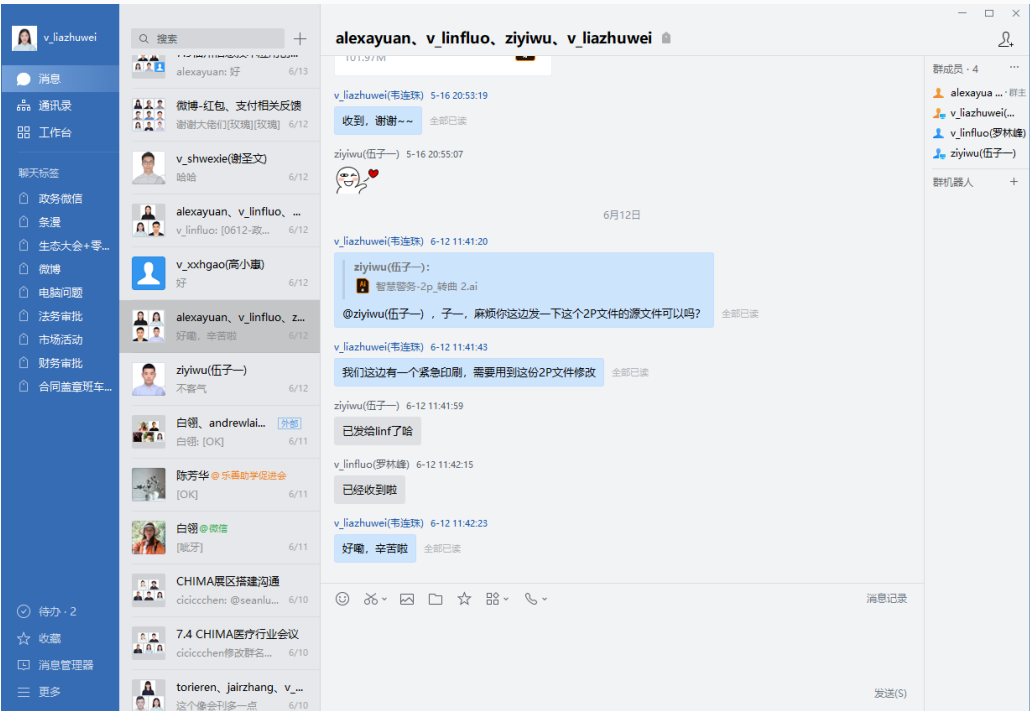


组织机构庞大，如何降本增效？

连接内部人事物 提升办公效率

• 连接企业内部：高效沟通

- 与微信一致的体验，上手即用，无需培训
- 通讯录能装下几十万人，找人方便快捷
- 远程快速沟通，支持文档演示和电话接入



PC端



移动端



移动端

- 连接企业内部：统一门户，轻松实现移动办公

统一的工作台，可将企业分布在各平台的办公系统、工具便捷迁移，实现统一集成，统一身份鉴权、统一应用管理，方便员工移动化使用



比PC办公更灵活，比多个APP办公的培训成本、操作成本和运维成本更低

● 企业微信-能源行业门户

即时通讯、音视频会议、通讯录、身份认证、移动安全、应用入口、应用待办提醒等

| 协同办公 | 智慧党建 | 移动业务   |       | 内部服务  | 员工关怀  |
|------|------|--------|-------|-------|-------|
| OA系统 | 党建资讯 | 应急看板   | 移动BI  | 职工家园  | 集团工会  |
| 移动签批 | 三会一课 | 安全眼    | 运营质量  | 同事社区  | 掌上食堂  |
| 会议管理 | 党费缴纳 | 信号BDMS | 节能减耗  | 班车服务  | 积分福利  |
| 考勤请假 | 短信平台 | 移动EAM  | 移动ERP | 差旅报销  | 节日关怀  |
| 应用统计 | 行业速递 | 移动SRM  | 施工警示  | 访客管理  | 健走运动  |
| 任务分派 | 考试培训 | .....  | ..... | ..... | ..... |



小程序



微信支付



腾讯地图



腾讯视频



大数据



人脸核身



腾讯优图



- 连接企业内部：提供丰富的办公功能及应用

### 基础办公需求

轻OA及特色办公功能



### 具体业务需求

丰富的第三方应用



### 企业个性化需求

开放API 可接入自建应用



Windows



Mac



iOS



Android

- 连接企业内部：智慧硬件，打造「没烦恼写字楼」



● 智能移动巡检「连接内部人、事、物」



- 智能移动巡检「连接内部人、事、物」

4:09

< 返回 关闭 详细检查情况

设备名称:zsw-252/12-6电站

广州市海珠区滨江东路德源西昌2号厂房

设备情况

运行正常

运行异常

严重发热

有异味

有异响

未及时关闭

其他: 请填写

上传照片

故障紧急程度

备注说明

请填写

上报检修结果



巡检员扫码报修



带上相应工具材料  
前往维修

线上发送报修单



维修工接单  
任务一目了然

收到

中国移动

40 B/s 80%

21:26

任务详情

工作任务

znmx变电站维修

请跟进处理znmx主变电站的故障单  
当前该变电站温度持续在70摄氏度,无法降温,影响正常使用

地址: 建国门西路123号

负责人进度

陈辰臣

进行中

2018-12-25 09:00 开始

2018-12-25 18:00 截止

评论(1)

陈辰臣

已阅

评论

更新进度

结束

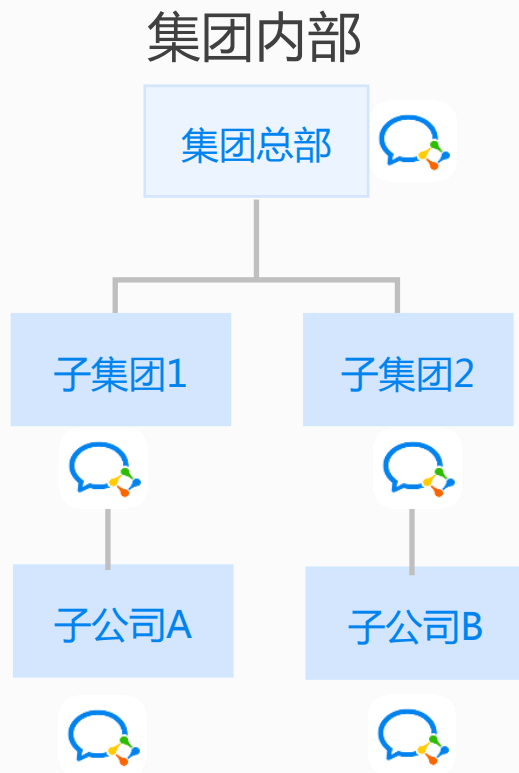
如何构建产业上下游协同，加强产业链控制力？

连接产业资源 企业互联 打造核心价值网

- 连接上下游，产业链高效协同



建立互联企业关系，共享部分通讯录和应用，让组织间沟通和协作更加便捷



多法人企业独立经营，业务需协同  
多品牌企业独立运营，高层间沟通



上下游供应链协同管理

- 连接产业资源-连接上下游，产业链高效协同

海大集团移动互联平台将**经销商、业务员、工厂、仓库**之间的**订单、库存以及司机**数据进行统一管理。

### 经销商在线支付

- 客户主动支付更便捷
- 支持大额支付
- 超低手续费，有效降低交易成本



### 简化司机提货流程

- 自助打印提货单
- 管理司机信息

### 即时生产出货信息

- 基于企业维微信
- 面向总经理、工厂厂长。运营效率掌中掌控

如何提高能源服务质量，便民利民？

连接消费市场 线上响应更迅速 提升用户体验



- 连接消费市场：微信生态「触达并服务11亿微信用户」



### 与微信消息互通

企业员工可以使用企业微信帐号加微信上的客户为联系人，像微信好友那样互发消息，以专业的身份为客户提供优质服务。



### 支持小程序

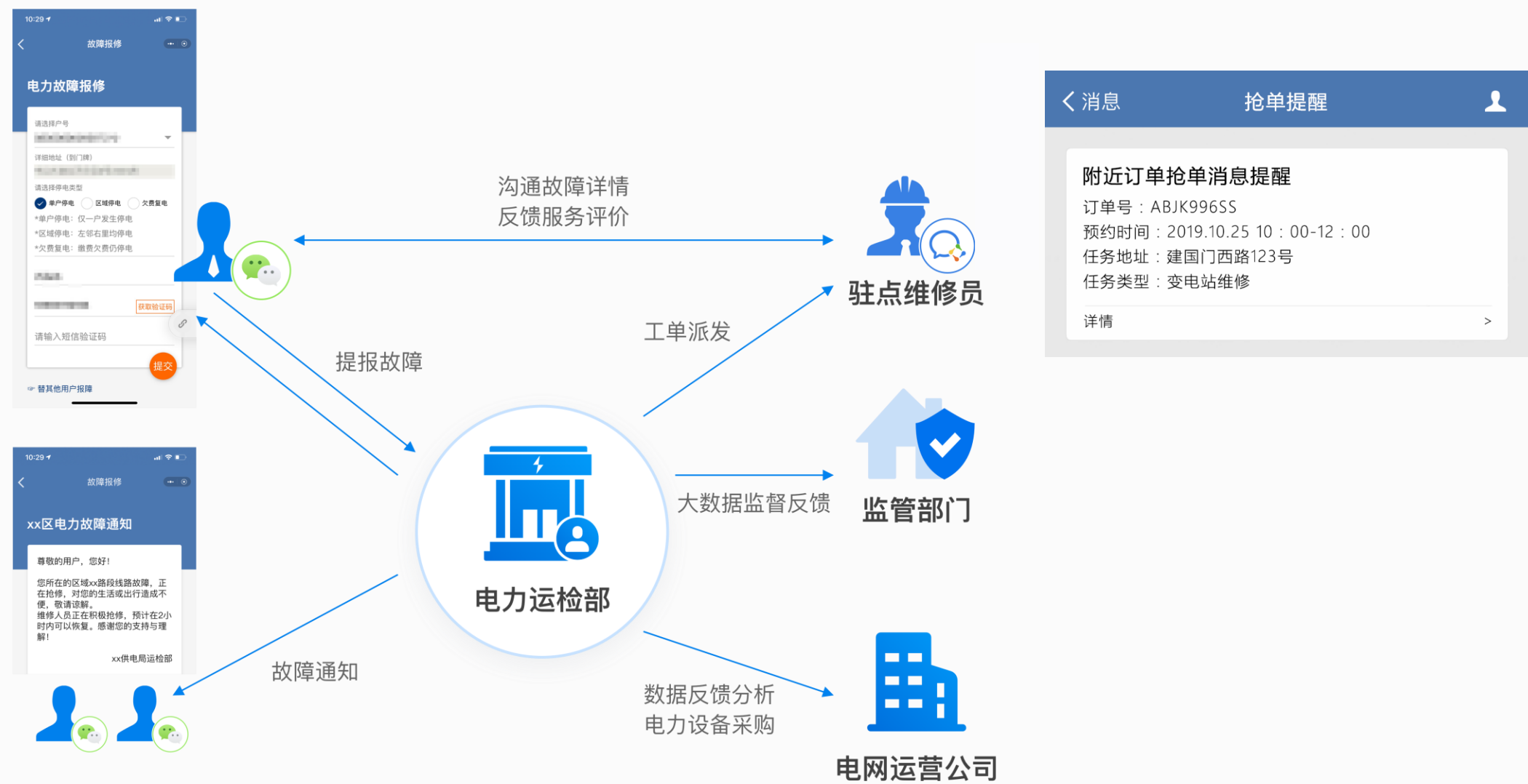
微信小程序，也可以在企业微信中运行和使用了。



### 支持企业支付

企业可以绑定微信支付商户号，对外由企业员工向微信客户收款，到企业账户。在企业内部给员工发红包、向员工收付款。

- 连接消费市场：抢修派单「连接C端用户，微信报修，驻点维修员一键抢单，快速响应」



如何兼顾移动互联与合规要求？

本地部署 数据私有 全链路加密 风险可控  
定制化更强 API更开放 满足合规要求

- 企业微信私有化部署



### 数据保存在本地 满足合规要求

Server端服务部署在自己的服务器上，通讯录、聊天、应用等数据都保存在本地。



### 适配各种复杂网络环境 满足跨网安全需求

适配各种复杂网络环境，以及多种灵活的部署方式，满足各类跨网安全要求。

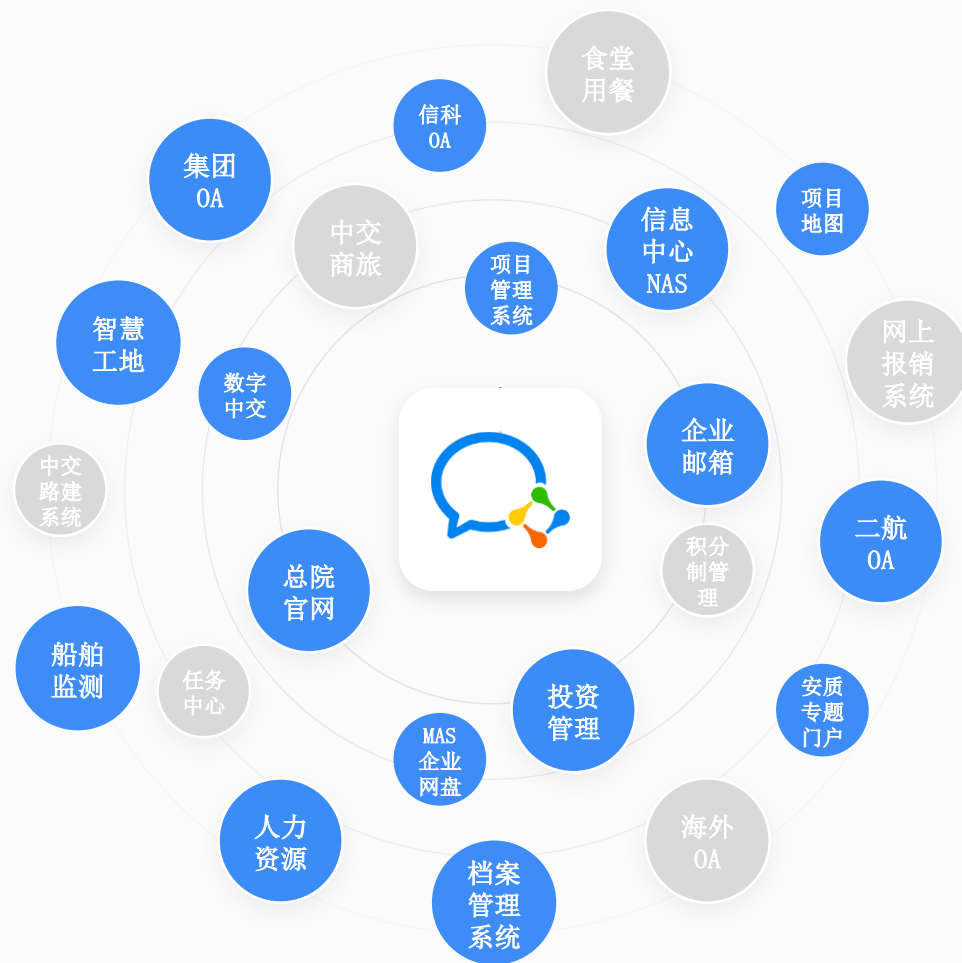


### 支持与已有IT设施融合 资源高效利用

支持多种方式对接已有的账号系统、短信/邮件网关、HR系统、邮箱等IT基础设施。

- 中国交通建设集团「统一集成超300+个应用，实现高效办公」

任何时间、任何地点、任何员工通过一个入口方便高效的进行业务处理和沟通交流：**连接企业、员工、业务、服务**



中交建超**300+**个应用已接入企业微信

- 他们都在用企业微信私有化



最高人民检察院



国家发改委



国家广播电视总局信息中心



广东省人大



广东省政府



广东省公安厅



深圳市税务局



中国电建



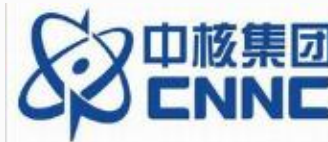
中国交建



中国石油



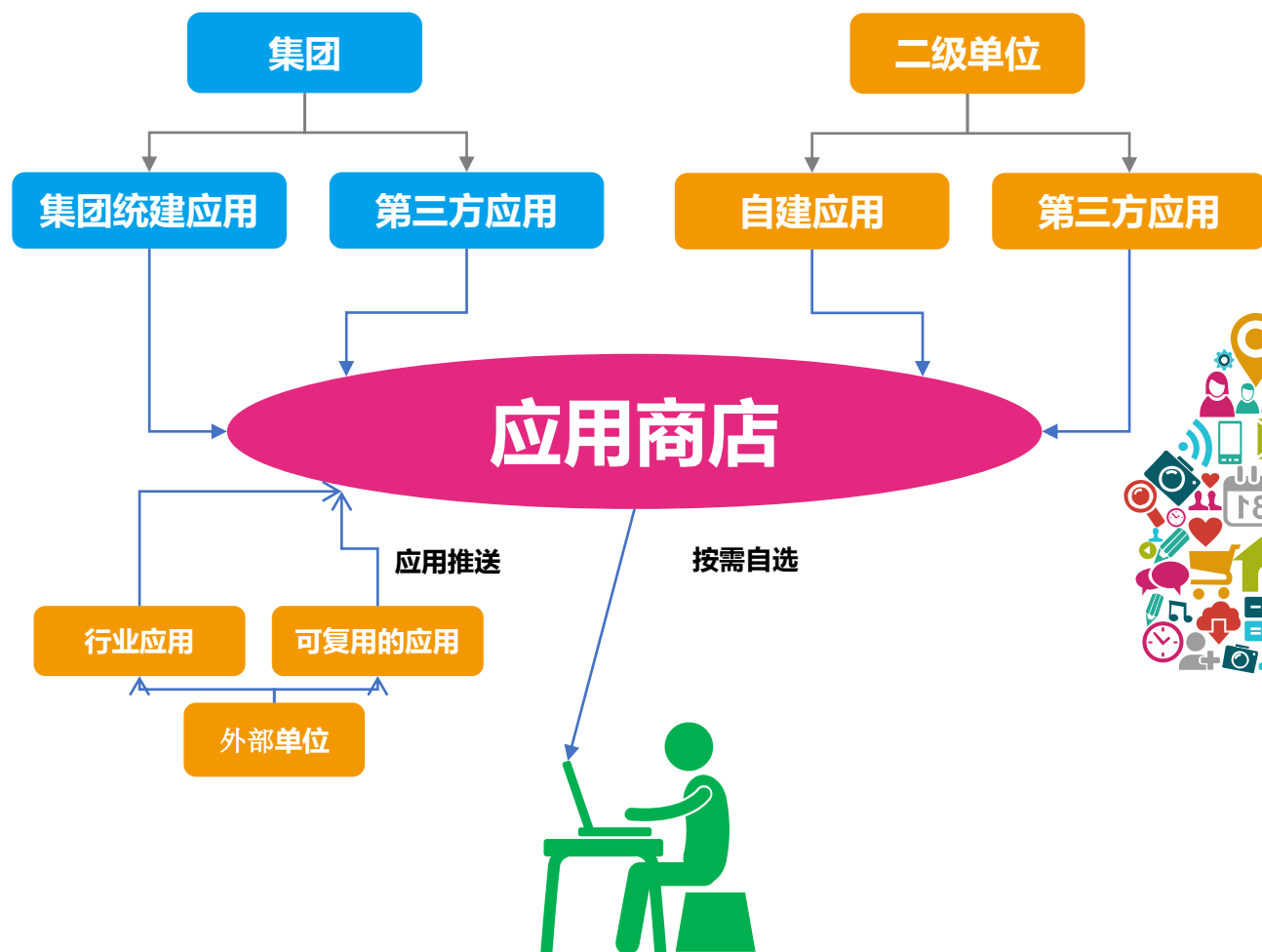
中国南方电网  
CHINA SOUTHERN POWER GRID



中核集团  
CNNC

- 平台运营：内部应用商城

激活信息化应用价值，提高复用度，降低建设成本，提高交付效率



## ● 企业微信安全大满贯

企业微信联合腾讯专业安全团队，致力于互联网安全技术与攻防体系的研究及应用，以保障用户安全。

企业微信在合规与安全方面，是国内领先，世界一流的水平。



### 全面安全保障

国家网络安全等级保护三级认证 ✓

ISO20000 信息技术服务管理体系认证 ✓

ISO27001 信息安全管理认证 ✓

ISO27018 公有云个人信息安全认证 ✓

SOC2Type1 服务审计报告 ✓

SOC2Type2 服务审计报告 ✓





## 能源人一天的工作 都在企业微信完成



智慧考勤

维修抢单

手机订餐

音视频通话

移动巡检

移动审批

移动培训

刷脸进门 自动打卡  
再也不怕忘

用户微信报障，  
工人一键“抢单”  
有效缩短抢修时间

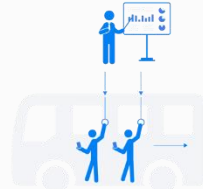
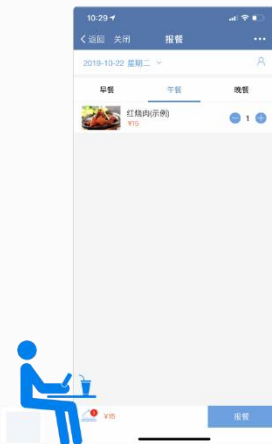
员工手机订餐 支付方便  
餐厅按需备餐 减少浪费

远程快速沟通，高效决策  
支持文档演示和电话接入

一台设备一个码  
手机扫码快速报修

出差在外  
不误审批

通勤时间不浪费  
手机也能听培训



● 企业微信价值：「**有温度、有粘度**」数字化办公业务平台

## 提高办公效率

任何地点接入使用  
方便随时沟通  
信息便捷交互，即时可达  
员工沟通协作，快速流转  
虚拟化办公

## 降低运营成本

提高沟通效率  
减少协作时间  
降低接入成本  
降低后台建设成本  
降低应用开发成本

## 激发组织创新

个体之间自由沟通  
微服务、轻应用  
简化协作工作  
知识分享与沉淀  
自组织虚拟化team

## 提升用户体验

微信一样的用户体验  
连接微信及其生态  
员工使用活跃度高  
工作和生活分离  
员工使用满意度高

加速机构内外部有效信息流转，降本增效

助力企业服务数字化创新

## 保障企业运营安全

业务连续性

数据安全性

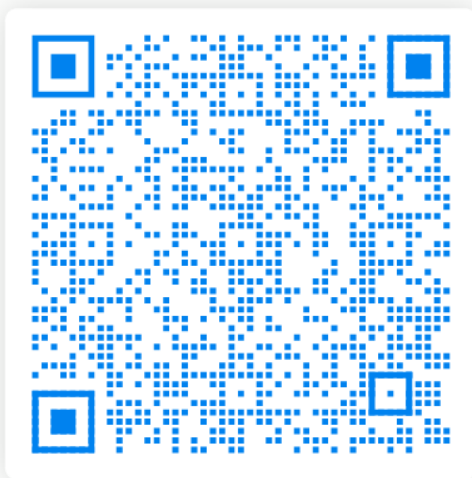
行为合规性

打造安全可靠的数字化管理生态

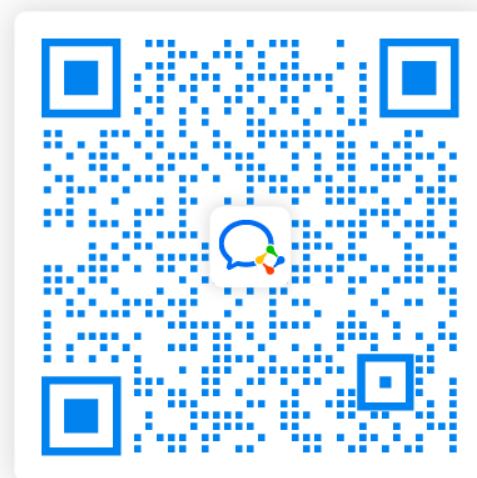


Thanks

欢迎扫码添加交流



企业微信行业总监|李操



扫码关注，了解更多